



**CENTRO
CERTIFICAZIONE
QUALITÀ**

Organismo di Certificazione della conformità

CERTIFICATO N° Q/1665/23

Il presente documento attesta che il Sistema di Gestione Qualità di:

PROFESSIONAL SERVICE S.R.L.

(P. I. 02229140781)

| | | |
|-----------------------------------|------------------|--------------------|
| Sede legale: | VIA TAVOLARO, 21 | 87100 COSENZA (CS) |
| Sede operativa N.1: | VIA TAVOLARO, 21 | 87100 COSENZA (CS) |
| Altre sedi operative certificate: | Nessuna | |

È stato verificato da Centro Certificazione Qualità S.r.l. ed è risultato conforme alla norma

UNI EN ISO 9001:2015

Valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico RT- 05 di Accredia. La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e Linee Guida ANAC applicabili

Il sistema di gestione per la qualità è applicato alle seguenti attività

**COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO DI APPARECCHI AUDIO,
VIDEO, FOTO E COMPUTER PROFESSIONALI.
PROGETTAZIONE E INSTALLAZIONE DI IMPIANTI AUDIO, DI VIDEO SORVEGLIANZA E SICUREZZA CON ANNESSI
PC/WORKSTATION E REGIE AUDIO/VIDEO FISSE E MOBILI E RELATIVI COLLEGAMENTI ELETTRICI.
FORMAZIONE E TRAINING SUI SOFTWARE E ATTREZZATURE INSTALLATE.**

Settore/i di Accreditamento IAF: 29, 28, 37

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza annuale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale.

Per informazioni puntuali ed aggiornate circa l'esclusione di requisiti, processi dichiarati affidati in outsourcing ed eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato rivolgersi al n° telefonico 081/844.42.37 o all'indirizzo email info@centrocert.it.

Prima emissione: **21/02/2023**

Emissione corrente: **21/02/2023**

Data di scadenza: **20/02/2026**

Periodo di non validità:

Dal

Al



SGQ N° 111 A
 Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
 SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT,
 di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD
 e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP
 Signatory of EA MLA for the accreditation schemes
 QMS, EMS, PRD, PRS, IISIP, GHG, TL and CL,
 of IAF/MLA for the accreditation schemes QMS, EMS, ISHS, FSMS and PRD, and of ILAC
 MRA for the accreditation schemes TL, ML, CL and IISIP

*Il Legale Rappresentante
(Dott.ssa Ines Burattini)*



Centro Certificazione Qualità S.r.l. - Via Caudio, 77 - 80013 Casalnuovo di Napoli (NA)
 Tel. 081.844.42.37 - Fax 081.060.33.88 e-mail: info@centrocert.it - sito web: www.centrocert.it

La Professional Service S.r.l., da oltre trent'anni è attiva nel campo della commercializzazione all'ingrosso e al dettaglio di apparecchi audio, video, foto e computer professionali; nella progettazione e installazione di impianti audio, di video-sorveglianza e sicurezza con annessi collegamenti elettrici; nella progettazione, assemblaggio e installazione di pc/workstation e regie audio/video fisse e mobili; nella produzione di software; nella formazione e training sui software e attrezzature installate. L'organizzazione intende mantenere e rafforzare la propria posizione sul mercato con lo scopo di continuare a garantire la piena soddisfazione delle aspettative dei Clienti e di rispettare tutti i requisiti delle leggi e dei regolamenti in vigore. A tale scopo, consapevole di non essere un'entità a sé stante ma di vivere in un tessuto economico e sociale sempre più esigente, ha adottato e reso operativo un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

A tal fine identifica i seguenti obiettivi primari:

- ✓ fornire prodotti e servizi, che rispettino sempre i requisiti del Cliente, sia espressi, sia impliciti e tutti quelli cogenti applicabili;
- ✓ assicurare ed aumentare la soddisfazione dei clienti, dei partner e degli stakeholder;
- ✓ migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti, con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno;
- ✓ migliorare costantemente le attività di produzione, per ridurre le inefficienze, prevenire gli incidenti e ridurre i costi;
- ✓ mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale;
- ✓ garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- ✓ rispettare i requisiti del Sistema di Gestione e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione, revisionando con continuità la Politica per la Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano i contenuti impegnandosi ad attuarli.

La Professional Service S.r.l. si prefigge di raggiungerli attraverso la propria organizzazione, attuando sistematicamente:

- ✓ un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze da applicare nel settore dell'erogazione di servizi di Commercio all'ingrosso e al dettaglio di apparecchi audio, video, foto e computer professionali; Progettazione e installazione di impianti audio, di video-sorveglianza e sicurezza con annessi collegamenti elettrici; Progettazione, assemblaggio e installazione di PC/workstation e Regie audio/video fisse e mobili; Produzione di software.
- ✓ ogni interazione con i propri clienti e partner, con l'intento di creare valore, identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della Società;
- ✓ un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;
- ✓ la totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali;
- ✓ la programmazione delle attività di prevenzione e protezione dai rischi.

Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio che incorpora il ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) e il risk-based thinking (concezione basata sui fattori di rischio), che consente alla Professional Service S.r.l. di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla norma suddetta, e di mettere in atto controlli preventivi, per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

La Direzione della Professional Service S.r.l. si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica per la Qualità sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'Organizzazione stessa o per conto di essa, a renderla disponibile ed a diffonderla a tutti i livelli, al personale, agli stakeholders, alle comunità locali ed a chiunque ne faccia richiesta all'esterno.

Cosenza, 7 aprile 2021

La Direzione

PROFESSIONAL SERVICE S.R.L.
Via T. Tivolario, 21
87100 COSENZA
Cod. Fisc. e P. IVA: 02229140781

