

# CERTIFICATO

L'Organizzazione :

**PROFESSIONAL SERVICE – S.R.L.**

Via Tavolaro, 21  
87100 Cosenza  
Italia

Implementa un sistema di gestione conforme ai requisiti della norma:

**ISO 9001:2015**

Sistemi di Gestione della Qualità

Scopo di certificazione :

- **Commercio all'ingrosso e al dettaglio di apparecchi audio, video, foto e computer professionali.**
- **Progettazione e installazione di impianti audio, di video sorveglianza e sicurezza con annessi collegamenti elettrici.**
- **Progettazione, assemblaggio e installazione di pc/workstation e regie audio/video fisse e mobili; produzione di software.**
- **Formazione e training sui software e attrezzature installate.**

Certificato N° **AVIC222/R2238Q**

Decisione di Certificazione Iniziale: **20.02.2020**

Emissione Corrente : **2/18.02.2021**

Scadenza : **19.02.2023**

Questo certificato viene rilasciato in base alle normative e alle procedure di certificazione di AVR.V. Si riferisce all'attuale ciclo di certificazione di 3 anni ed è di proprietà di AVR.V. La certificazione è valida a condizione che gli audit di sorveglianza siano effettuati con successo e a tempo debito.

L'Organizzazione è stata originariamente certificata il: 20.02.2020

Per Conto di AVR.V



Nikolaos G. Tzachristas  
Amministratore Delegato



AVR.V Inspection, Assessment and Certification A.E  
18, Ag Thoma Str, 19004, Spata Attiki  
www.avrv.gr  
t. +30 2106047411, f.+30 2106046507



La Professional Service S.r.l., da oltre trent'anni è attiva nel campo della commercializzazione all'ingrosso e al dettaglio di apparecchi audio, video, foto e computer professionali; nella progettazione e installazione di impianti audio, di video-sorveglianza e sicurezza con annessi collegamenti elettrici; nella progettazione, assemblaggio e installazione di pc/workstation e regie audio/video fisse e mobili; nella produzione di software; nella formazione e training sui software e attrezzature installate. L'organizzazione intende mantenere e rafforzare la propria posizione sul mercato con lo scopo di continuare a garantire la piena soddisfazione delle aspettative dei Clienti e di rispettare tutti i requisiti delle leggi e dei regolamenti in vigore. A tale scopo, consapevole di non essere un'entità a sé stante ma di vivere in un tessuto economico e sociale sempre più esigente, ha adottato e reso operativo un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

A tal fine identifica i seguenti obiettivi primari:

- ✓ fornire prodotti e servizi, che rispettino sempre i requisiti del Cliente, sia espressi, sia impliciti e tutti quelli cogenti applicabili;
- ✓ assicurare ed aumentare la soddisfazione dei clienti, dei partner e degli stakeholder;
- ✓ migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti, con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno;
- ✓ migliorare costantemente le attività di produzione, per ridurre le inefficienze, prevenire gli incidenti e ridurre i costi;
- ✓ mantenere alta l'attenzione ai principi di sostenibilità ambientale;
- ✓ garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- ✓ rispettare i requisiti del Sistema di Gestione e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione, revisionando con continuità la Politica per la Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano i contenuti impegnandosi ad attuarli.

La Professional Service S.r.l. si prefigge di raggiungerli attraverso la propria organizzazione, attuando sistematicamente:

- ✓ un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze da applicare nel settore dell'erogazione di servizi di Commercio all'ingrosso e al dettaglio di apparecchi audio, video, foto e computer professionali; Progettazione e installazione di impianti audio, di video-sorveglianza e sicurezza con annessi collegamenti elettrici; Progettazione, assemblaggio e installazione di PC/workstation e Regie audio/video fisse e mobili; Produzione di software.
- ✓ ogni interazione con i propri clienti e partner, con l'intento di creare valore, identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della Società;
- ✓ un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;
- ✓ la totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali;
- ✓ la programmazione delle attività di prevenzione e protezione dai rischi.

Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio che incorpora il ciclo Plan-Do-Check-Act (PDCA) e il risk-based thinking (concezione basata sui fattori di rischio), che consente alla Professional Service S.r.l. di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla norma suddetta, e di mettere in atto controlli preventivi, per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

La Direzione della Professional Service S.r.l. si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica per la Qualità sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'Organizzazione stessa o per conto di essa, a renderla disponibile ed a diffonderla a tutti i livelli, al personale, agli stakeholders, alle comunità locali ed a chiunque ne faccia richiesta all'esterno.

Cosenza, 7 aprile 2021

La Direzione

**PROFESSIONAL SERVICE S.R.L.**  
Via T. Tavoraro, 21  
87100 COSENZA  
Cod. Fisc. e P. IVA: 02229140781

